

RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION

Per quale motivo accede ai servizi erogati dal Centro Agape?

Disturbi dello spettro autistico	26%
Disturbi neuro/psicomotori	
Disabilità cognitiva e sindromi generiche	13%
Disturbi dell'apprendimento e disturbi del linguaggio	61%
Altro	

Consigliaresti il centro Agape a parenti e amici

si	no
100%	

Segreteria e Amministrazione

Disponibilità, cortesia ed educazione del personale di Segreteria ed Amministrazione

Media voti
4,9

Chiarezza e completezza delle informazioni

Media voti
4,8

Personale sanitario

Professionalità dell'équipe

Media voti
5,0

Disponibilità alla comunicazione

Media voti
4,9

Efficacia percepita del trattamento proposto

Media voti
4,9

Tempestività rilascio documentazione clinica

Media voti
4,8

Puntualità delle prestazioni rispetto all'orario indicato

Media voti
5,0

Struttura

Ordine e pulizia dei locali

Media voti
5,0

Media voti
4,9

Disponibilità personale preposto

Media voti
4,9

Privacy

Rispetto della riservatezza

Media voti
5,0

Comunicazione

Qualità e completezza delle informazioni messe a disposizione dal Centro

Media voti
4,6

Qualità e chiarezza del nostro sito internet

Media voti
4,9

n. utenti rilevati: 25

% sugli utenti totali: 98%

VOTI DA 0 A 5

Rilevazione in data 23/01/2024



agape
VIA CASSIA, 791 - 00189 ROMA
P.IVA 16457321004