

## **PROTOCOLLO OPERATIVO DI ACCESSO A TRATTAMENTO RIABILITATIVO AMBULATORIALE CENTRO DI RIABILITAZIONE AGAPE ETA' EVOLUTIVA**

### **Premesse**

Con il presente protocollo si intende regolamentare le modalità di accesso ai trattamenti riabilitativi ambulatoriali presso il Centro Agape tenendo conto delle disposizioni regionali e delle procedure di accreditamento istituzionale previsti dalla normativa regionale vigente. Condizione essenziale per l'ingresso al Centro è che il paziente abbia provveduto ad inserirsi nella Lista di Prenotazione. L'inserimento nella lista di prenotazione non costituisce automaticamente titolo sufficiente per un futuro ingresso al centro; la chiamata del paziente è infatti regolamentata secondo specifici criteri di priorità preventivamente selezionati. Sono di seguito descritte in modo analitico le modalità di inserimento nelle liste di prenotazione e i criteri di chiamata dei pazienti per accedere al trattamento riabilitativo. L'intero processo avviene in due fasi:

PRIMA FASE INSERIMENTO LISTE DI PRENOTAZIONE.  
SECONDA FASE CHIAMATA DEL PAZIENTE.  
INIZIO TRATTAMENTO.

### **PRIMA FASE INSERIMENTO LISTE DI PRENOTAZIONE**

**CHI PUO' PRENOTARE:** tutti i pazienti residenti nella Regione Lazio di età inferiore a 14 anni in possesso di richiesta di trattamento riabilitativo presso un Centro di Riabilitazione ex art. 26, formulata da medico specialista di struttura pubblica.

**COME SI PUO' PRENOTARE:** 1) utilizzando il sito web [www.agaperiabilitazione.it](http://www.agaperiabilitazione.it) e compilando on line la relativa modulistica; 2) recandosi personalmente presso la segreteria della sede di via Cassia 791.

**CRITERI DI ESCLUSIONE:** 1) età superiore ai 14 aa; 2) assenza di prescrizione al trattamento riabilitativo del medico specialista di struttura pubblica; 3) pazienti non residenti nella Regione Lazio; 4) mancato consenso alla detenzione dei dati sensibili.

**RESPONSABILE:** segreteria di via Cassia 791.

**DURATA:** la lista di prenotazione ha durata di un anno.

**COMUNICAZIONI AL PAZIENTE (segreteria, mail o SMS):** La data di inserimento in lista di prenotazione non costituisce criterio prioritario per l'ingresso ai trattamenti riabilitativi. I tempi di attesa sono solo generalmente preventivabili e sono strettamente legati a criteri di priorità definiti da tale protocollo operativo. Informazioni sui tempi di attesa vanno richieste ai coordinatori.

## **SECONDA FASE CHIAMATA**

**CHI VIENE CHIAMATO:** pazienti inseriti nelle liste di prenotazione rispettando i seguenti criteri di priorità

### **CRITERI DI PRIORITÀ:**

1) ETA'. Età inferiore ai 3 anni (priorità alta); età inferiore agli 8 anni (priorità media); età inferiore ai 12 anni (priorità bassa).

2) CONDIZIONI DI FRAGILITÀ: Disabilità Intellettive/Ritardo Mentale: età minore di 3 anni priorità alta, età compresa tra 6 e 8 anni priorità assoluta; DSA: età 6 – 10 anni, priorità alta.

A parità di età ulteriori criteri di priorità sono rappresentati dalla presenza di condizioni socio-economiche precarie, disturbi d'ansia, disturbi distimici, difficoltà linguistiche.

3) SPAZI DISPONIBILI APPROPRIATI (tipo trattamento/ competenze professionali).

4) URGENZE (le richieste di trattamento riabilitativo formulate per iscritto da neuropsichiatra infantile di struttura pubblica definite "urgenti" devono essere corredate di relazione e documentazione clinica e verificata dal medico responsabile del Settore/Direttore Sanitario; se confermate hanno priorità assoluta)

**CRITERI DI SCELTA DEFINITIVA:** solo a parità di criteri di priorità la scelta verrà effettuata tenendo conto della data di prenotazione.

**MODALITA' DI PRESA IN CARICO:** procedura di Qualità PG 01

**CRITERI DI ESCLUSIONE GENERALI:** 1) criteri di accesso non rispettati; 2) paziente in carico presso altri centri; 3) età superiore ai 14 aa; 4) mancata accettazione scritta da parte del paziente degli orari di terapia proposti; 5) paziente non residente nella Regione Lazio

### **CRITERI DI ESCLUSIONE PER PATOLOGIA:**

Paralisi Cerebrali Infantili = età superiore a 14 anni

Disabilità Intellettive/Ritardo Mentale = età superiore a 12 anni

Ritardo Psicomotorio = età superiore ai 3 anni

Disturbo specifico articolazione dell'eloquio = età superiore ai 6 anni

Disturbi espressivi e/o misti del linguaggio = età superiore ai 10 anni

Disturbi coordinazione motoria = età superiore ai 10 anni

Disturbi Specifici Apprendimento DSA = età superiore ai 12 anni

Scoliosi Idiopatica giovanile = 10°/20° Cobb

**COMUNICAZIONI.** L'Amministrazione chiama il paziente e fissa giorno e orario della prima visita. L'avvenuto nuovo ingresso andrà comunicato via mail all'équipe riabilitativa e per conoscenza al Direttore Sanitario e alla Direzione.

**TEMPI DI ATTESA** I tempi di attesa sono difficilmente preventivabili in relazione alla crescente domanda dei trattamenti riabilitativi in età evolutiva e possono variare da sei mesi ad un anno e mezzo.

Roma, 10.01.2024



**agape**  
VIA CASSIA, 791 - 00189 ROMA  
P.IVA 16457321004