

PROTOCOLLO OPERATIVO DI ACCESSO A TRATTAMENTO RIABILITATIVO AMBULATORIALE CENTRO DI RIABILITAZIONE AGAPE ETA' EVOLUTIVA

Premesse

Con il presente protocollo si intende regolamentare le modalità di accesso ai trattamenti riabilitativi ambulatoriali presso il Centro Agape tenendo conto delle disposizioni regionali e delle procedure di accreditamento istituzionale previsti dalla normativa regionale vigente. Condizione essenziale per l'ingresso al Centro è che il paziente abbia provveduto ad inserirsi nella Lista di Prenotazione. L'inserimento nella lista di prenotazione non costituisce automaticamente titolo sufficiente per un futuro ingresso al centro; la chiamata del paziente è infatti regolamentata secondo specifici criteri di priorità preventivamente selezionati. Sono di seguito descritte in modo analitico le modalità di inserimento nelle liste di prenotazione e i criteri di chiamata dei pazienti per accedere al trattamento riabilitativo. L'intero processo avviene in due fasi:

PRIMA FASE INSERIMENTO LISTE DI PRENOTAZIONE.
SECONDA FASE CHIAMATA DEL PAZIENTE.
INIZIO TRATTAMENTO.

PRIMA FASE INSERIMENTO LISTE DI PRENOTAZIONE

CHI PUO' PRENOTARE: tutti i pazienti residenti nella Regione Lazio di età inferiore a 14 anni in possesso di richiesta di trattamento riabilitativo presso un Centro di Riabilitazione ex art. 26, formulata da medico specialista di struttura pubblica.

COME SI PUO' PRENOTARE: 1) utilizzando il sito web www.agaperiabilitazione.it e compilando on line la relativa modulistica; 2) recandosi personalmente presso la segreteria della sede di via Cassia 791.

CRITERI DI ESCLUSIONE: 1) età superiore ai 14 aa; 2) assenza di prescrizione al trattamento riabilitativo del medico specialista di struttura pubblica; 3) pazienti non residenti nella Regione Lazio; 4) mancato consenso alla detenzione dei dati sensibili.

RESPONSABILE: segreteria di via Cassia 791.

DURATA: la lista di prenotazione ha durata di un anno.

COMUNICAZIONI AL PAZIENTE (segreteria, mail o SMS): La data di inserimento in lista di prenotazione non costituisce criterio prioritario per l'ingresso ai trattamenti riabilitativi. I tempi di attesa sono solo generalmente preventivabili e sono strettamente legati a criteri di priorità definiti da tale protocollo operativo. Informazioni sui tempi di attesa vanno richieste ai coordinatori.

SECONDA FASE CHIAMATA

CHI VIENE CHIAMATO: pazienti inseriti nelle liste di prenotazione rispettando i seguenti criteri di priorità

CRITERI DI PRIORITÀ:

1) ETA'. Età inferiore ai 3 anni (priorità alta); età inferiore agli 8 anni (priorità media); età inferiore ai 12 anni (priorità bassa).

2) CONDIZIONI DI FRAGILITÀ: Disabilità Intellettive/Ritardo Mentale: età minore di 3 anni priorità alta, età compresa tra 6 e 8 anni priorità assoluta; DSA: età 6 – 10 anni, priorità alta.

A parità di età ulteriori criteri di priorità sono rappresentati dalla presenza di condizioni socio-economiche precarie, disturbi d'ansia, disturbi distimici, difficoltà linguistiche.

3) SPAZI DISPONIBILI APPROPRIATI (tipo trattamento/ competenze professionali).

4) URGENZE (le richieste di trattamento riabilitativo formulate per iscritto da neuropsichiatra infantile di struttura pubblica definite "urgenti" devono essere corredate di relazione e documentazione clinica e verificata dal medico responsabile del Settore/Direttore Sanitario; se confermate hanno priorità assoluta)

CRITERI DI SCELTA DEFINITIVA: solo a parità di criteri di priorità la scelta verrà effettuata tenendo conto della data di prenotazione.

MODALITA' DI PRESA IN CARICO: procedura di Qualità PG 01

CRITERI DI ESCLUSIONE GENERALI: 1) criteri di accesso non rispettati; 2) paziente in carico presso altri centri; 3) età superiore ai 14 aa; 4) mancata accettazione scritta da parte del paziente degli orari di terapia proposti; 5) paziente non residente nella Regione Lazio

CRITERI DI ESCLUSIONE PER PATOLOGIA:

Paralisi Cerebrali Infantili = età superiore a 14 anni

Disabilità Intellettive/Ritardo Mentale = età superiore a 12 anni

Ritardo Psicomotorio = età superiore ai 3 anni

Disturbo specifico articolazione dell'eloquio = età superiore ai 6 anni

Disturbi espressivi e/o misti del linguaggio = età superiore ai 10 anni

Disturbi coordinazione motoria = età superiore ai 10 anni

Disturbi Specifici Apprendimento DSA = età superiore ai 12 anni

Scoliosi Idiopatica giovanile = 10°/20° Cobb

COMUNICAZIONI. L'Amministrazione chiama il paziente e fissa giorno e orario della prima visita. L'avvenuto nuovo ingresso andrà comunicato via mail all'équipe riabilitativa e per conoscenza al Direttore Sanitario e alla Direzione.

TEMPI DI ATTESA I tempi di attesa sono difficilmente preventivabili in relazione alla crescente domanda dei trattamenti riabilitativi in età evolutiva e possono variare da sei mesi ad un anno e mezzo.

Roma, 10.01.2024



agape
VIA CASSIA, 791 - 00189 ROMA
P.IVA 16457321004