

agape

Carta dei servizi
Centro Agape



LA CARTA DEI SERVIZI ED I PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19/05/1995, vincola i soggetti erogatori di servizi pubblici, ad adottare proprie "Carte dei Servizi" che diventano un vero e proprio patto tra le strutture sanitarie ed i cittadini. La Carta dei Servizi costituisce uno strumento estremamente valido al fine di rendere più trasparente il rapporto tra chi eroga i servizi ed il cittadino/utente che ne usufruisce.

All'interno della nostra Carta dei servizi, che recepisce gli obiettivi di qualità espressi dalla struttura, sono definite, tra le altre:

- caratteristiche della struttura ed ambito territoriale
- informazioni sul servizio riabilitativo e sulla tipologia di prestazioni offerte
- le modalità di accesso e la presa in carico
- standard di qualità dei servizi

La nostra Carta dei Servizi è uno strumento dinamico in quanto, anche sulla base dei suggerimenti ed osservazioni degli utenti, potrà essere portato in revisione ed integrato per migliorarne contenuti.

I Principi ispiratori su cui si fonda la nostra Carta dei Servizi:

- **Universalità del diritto all'accesso.** Tutti gli utenti hanno diritto al medesimo tipo di trattamento indipendentemente dal sesso, dalla razza, dalla lingua, dalla religione e dall'opinione politica. La parità di trattamento va garantita prescindendo dalle diverse categorie o fasce sociali e dalle differenti aree geografiche di provenienza, quand'anche queste aree non siano facilmente raggiungibili.
- **Partecipazione.** Deve essere garantita la partecipazione dell'utente alla prestazione del servizio in termini di collaborazione e tutela al diritto di corretta erogazione del servizio. L'utente ha il diritto di accedere alle informazioni in possesso del Centro che lo riguardano così come previsto dalla normativa vigente. L'utente può inoltrare al Centro proposte, suggerimenti, osservazioni nonché valutazioni circa i servizi erogati.

- **Diritto di scelta.** In accordo a quanto consentito dalla legislazione vigente, l'utente ha diritto di scegliere i servizi tra i soggetti erogatori presenti sul territorio.
- **Imparzialità e Rispetto.** Il personale sanitario ed amministrativo. è tenuto ad assumere, verso gli utenti, atteggiamenti e comportamenti obiettivi, rispettosi, giusti ed imparziali. Analogamente l'interpretazione delle norme del settore, l'applicazione di clausole e/o condizioni generali e specifiche va condotta secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.
- **Efficacia ed Efficienza.** L'Organizzazione deve impegnarsi costantemente a migliorare i propri livelli di efficacia ed efficienza, al fine di fornire all'utente un servizio sempre più soddisfacente.
- **Tutela della riservatezza di utenti e operatori** in attuazione della normativa vigente (Regolamento UE 2016/679).

La nostra Carta dei Servizi è uno strumento dinamico in quanto, anche sulla base dei suggerimenti ed osservazioni degli utenti, potrà essere portato in revisione ed integrato per migliorarne i contenuti.



01.

CENTRO AGAPE RIABILITAZIONE IN ETA EVOLUTIVA

Il Centro Agape è un Centro di Riabilitazione ambulatoriale operante in regime Privato. Svolge un'attività sanitaria e socio-sanitaria diretta al "recupero funzionale e sociale di soggetti affetti da minorazioni fisiche, psichiche e sensoriali, dipendenti da qualsiasi causa" (come indicato dall'art. 26 della L. 833/78), utilizzando, per i pazienti in cura, un trattamento globale. Il Centro è autorizzato all'esercizio di attività sanitaria/socio-sanitaria con DCA del

01.1

UBICAZIONE DEL CENTRO

Il Centro Agape si trova nel Municipio XV del Comune di Roma, in Via Cassia al civico 791, all'interno del "Parco dei Pini", un parco residenziale privato dotato di un'ampia pinetache affaccia sulla "Riserva Naturale dell'Insugherata".

L'ubicazione è vicina ad importanti snodi stradali (1,5 km dall'uscita "Via Cassia" del G.R.A.) e servita da mezzi pubblici (Atac- Linee Urbane 021, 201, 223, 301) che permettono una facile accessibilità alla struttura anche da parte di chi non è fornito di mezzo privato.

L'Ambito Territoriale è il Distretto ASL ROMA 1, ma per la vicinanza all'uscita del G.R.A. e per la forte specializzazione dei servizi offerti a pazienti in età evolutiva, il Centro Agape si propone di accogliere utenti da un bacino territoriale più ampio, interessando anche i distretti ASL ROMA 2 E ASL ROMA 3.

La struttura che ospita le attività del Centro Agape garantisce la completa fruibilità degli spazi a utenti con disabilità, in assenza di barriere architettoniche sia all'interno sia all'esterno. Risponde inoltre alle norme che definiscono i requisiti strutturali e tecnologici in materia di protezione antincendio, acustica, antisismica, elettrica, così come previsto dall'attuale regime Autorizzativo.

Il Centro Agape si compone di ambienti specifici per la fruizione dei servizi con dimensioni, arredi e attrezzature adeguati allo svolgimento delle attività proposte e realizzate dal personale, in linea con gli obiettivi terapeutici specifici. L'ambiente in cui il paziente viene accolto è particolarmente confortevole, grazie a pareti colorate ed istoriate e ad arredi colorati e funzionali. Giocattoli, giochi didattici, materiali da disegno, paste da modellare, materiale per la drammatizzazione (teatro dei burattini, costumi, video e film, ecc.), programmi multimediali di supporto alla terapia sono solo alcuni dei materiali disponibili.

02. MISSION E VISION

Il Centro Agape nasce dal desiderio di creare una struttura per la riabilitazione in grado di offrire, attraverso la professionalità del personale sanitario, un'assistenza focalizzata sulla presa in carico globale del paziente in età evolutiva, affetto da disabilità sensoriali, neuromotorie e cognitive.

"Il paziente al centro del sistema" è la premessa fondativa del Centro Agape.

L'Amministrazione e il personale del Centro Agape orienta lo svolgimento di tutte le attività quotidiane in base all'obiettivo di offrire le giuste opportunità ed un effettivo miglioramento della qualità di vita ai propri utenti attraverso progetti riabilitativi personalizzati.

Le attività di recupero e rieducazione funzionale condotte presso il Centro Agape, sono volte a:

- permettere il massimo recupero possibile dei deficit evidenziati;
- consentire al paziente la migliore qualità di vita ed il suo inserimento (o reinserimento) psico-sociale, tramite un percorso riabilitativo globale con tutti i trattamenti necessari ad una adeguata presa in carico.

La Mission verrà realizzata attraverso:

- l'uso di procedure e protocolli scientifici che assicurino la più alta qualità per le attività prestate, in linea con le indicazioni della Comunità Scientifica Nazionale ed Internazionale;
- una corretta gestione delle risorse umane, in grado di assicurare il personale necessario e specializzato nel fornire un servizio esaustivo ed efficace rispetto alle necessità dell'utenza;
- la disponibilità di spazi a norma, completi di tutte le attrezzature e gli ausili necessari allo svolgimento delle attività;
- una corretta ed esaustiva valutazione iniziale per l'individuazione del percorso terapeutico più appropriato;
- il monitoraggio della soddisfazione dell'Utente, oltre alle verifiche e alle valutazioni di qualità interne.

Il Centro Agape si pone, dunque, l'obiettivo di essere:

- una struttura di eccellenza per la diagnosi e la riabilitazione, anche attraverso la promozione della prevenzione e l'offerta di servizi differenziati e funzionali al percorso riabilitativo;
- una struttura riconosciuta dalla comunità scientifica nazionale ed internazionale che partecipa attivamente alla ricerca e all'innovazione dei protocolli riabilitativi anche attraverso l'organizzazione e divulgazione di eventi formativi.

03.

I PRINCIPI DELL'ATTIVITA

I Principi fondamentali dell'attività riabilitativa del Centro Agape saranno:

- l'accoglienza: il paziente è prima di tutto un soggetto che chiede di essere accolto nella sua interezza, e non solo per la sua patologia. Fondamentale è quindi la relazione che sin dall'accoglienza si instaura con il paziente e la sua famiglia;
- la continuità: i servizi vanno erogati con continuità ed eventuali interruzioni saranno regolamentate sulla base della normativa vigente, tutelando sempre il paziente;
- l'eguaglianza: tutti gli utenti hanno gli stessi diritti, senza distinzione di sesso, razza, nazionalità, credo religioso o politico, condizioni psico-fisiche ed economiche;
- la professionalità, che connota l'operato dello staff sanitario di tutto il Centro, caratterizzata dalla competenza, dalla scrupolosità e dalla adeguata formazione professionale; al mantenimento di queste caratteristiche concorre una adeguata attività di formazione continua per tutto il personale;
- la qualità dell'assistenza, in tutte le dimensioni, tecnica e relazionale. Essa si traduce nella cura per ogni aspetto del lavoro svolto per e con il paziente, nella ricerca di un percorso che risponda alle sue precise esigenze e nel rispetto dei valori etici e deontologici nei confronti di tutti i pazienti; il percorso riabilitativo proposto ai pazienti è finalizzato al raggiungimento degli obiettivi utili per il miglioramento della propria qualità vita, a prescindere dalle richieste dei pazienti stessi, dalle loro possibilità economiche e dal loro livello socio-culturale.

04.

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO RIABILITATIVO, LE PRESTAZIONI E LA PRESA IN CARICO

Il servizio riabilitativo ambulatoriale e domiciliare per l'età evolutiva ha come finalità la presa in carico di bambini e ragazzi che presentino disturbi neurologici, psicopatologici, neuropsicologici e dello sviluppo, all'interno di quadri specifici o in comorbidità con il deficit cognitivo.

Per ogni paziente viene elaborato un Progetto Riabilitativo Individuale (PRI): partendo dal modello biopsicosociale, il PRI viene proposto e attuato da un'équipe multidisciplinare che, in accordo con la famiglia, definisce obiettivi, risorse, tempi, interventi e modi di monitoraggio e verifica.

Il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI) richiede una continua modulazione degli interventi rispetto alle modifiche in senso adattivo del profilo clinico prodotte dai vari interventi terapeutici. Si tratta, quindi, necessariamente di interventi integrati che riguardano non solo direttamente il paziente ma anche il suo contesto di vita.

L'équipe multidisciplinare presente all'interno del centro Agape si occupa di valutare, diagnosticare e trattare, per quanto concerne l'ambito dell'età evolutiva, ritardi e disturbi del linguaggio, disturbi specifici dell'apprendimento (dislessia, disgrafia, discalculia, disortografia), disprassia, disturbi della produzione e comprensione del linguaggio e motorio-prassici legati ai quadri sindromici e ai ritardi cognitivi, i disturbi della deglutizione e della voce.

LA PRESA IN CARICO E LE CURE OFFERTE

04.1

Nell'ambito dell'attività riabilitativa privata risulta fondamentale una presa in carico globale del paziente, attraverso l'attivazione di una équipe multidisciplinare, al fine di garantire un corretto intervento terapeutico, modulando gli interventi in rapporto alle necessità di ogni determinata fase evolutiva.

Per ogni paziente, il Centro Agape si propone di svolgere:

- attività cliniche e diagnostiche attraverso medici specialisti;
- l'attività riabilitativa con operatori della riabilitazione altamente qualificati;
- il servizio sociale e l'attività di supporto psicologico condotte dal personale dell'area socio-psicologica.

Prestazioni sanitarie erogabili dal Centro in regime privato:

- Terapia riabilitativa logopedica per disturbi del linguaggio e della comunicazione in età evolutiva, che comprende: tecniche di comunicazione non-verbale e di comunicazione aumentativa-alternativa, attività terapeutiche oro-facciali per i problemi di suzione, deglutizione e masticazione (frequenti nei bambini con disabilità complesse e disturbi dello spettro autistico), trattamenti logopedici per i disturbi dell'apprendimento.
- Terapia riabilitativa neuro psicomotoria per il miglioramento e il recupero delle funzioni motorie di base e per il miglioramento degli aspetti relazionali, emotivi e motivazionali.
- Terapia di supporto psicologico attraverso interventi di sostegno rivolta bambini/ragazzi e alle loro famiglie durante il percorso riabilitativo.
- Terapia occupazionale, con interventi che utilizzano attività espressive, manuali, rappresentative, ludiche, della vita quotidiana.
- Terapia cognitiva;
- Terapia familiare;
- Terapia per l'autismo con metodo ABA;
- Counselling;
- Counselling genitoriale/parent training;
- Terapia abilitativa sull'utilizzo degli strumenti compensativi;
- Incontri con Assistente Sociale;
- Servizio di screening;
- Tutoraggio DSA.

Il centro Agape ha una forte propensione alla tecnologia applicata ai percorsi riabilitativi dei piccoli utenti, infatti integra alla terapia tradizionale una riabilitazione 2.0 e nello specifico:

- **Stanza Multisensoriale Snoezelen:** La "Snoezelen" è una terapia originariamente fondata in Olanda nel 1970 per le persone con disabilità cognitive e di sviluppo che consiste nell'offrire un'esperienza multisensoriale o ipersensoriale all'interno di un ambiente controllato chiamato, appunto, stanza multisensoriale Snoezelen, costruita in modo tale da stimolare tutti i sensi attraverso un mix di arredamento e tecnologia. Una vera e propria cascata di effetti di luce, colori, suoni, musica e profumi avvolgerà il paziente: luci a LED, colonne d'acqua, letti ad acqua, impianti audio, proiettori, diffusori di essenze oltre ad arredi e protezioni morbide. La Snoezelen Room è adatta a diverse disabilità in età evolutiva. Le attività che si possono intraprendere favoriscono il miglioramento delle motivazioni, della concentrazione e della coordinazione aiutando il bambino disabile a conoscere l'ambiente ed interagire con esso, senza alcuno stress.
- **IN-PLACE Smart Care:** In-Place Smart Care è la prima piattaforma riconosciuta come dispositivo medico ideata ad hoc per bambini e adolescenti con disturbi del neurosviluppo o che necessitano di supporto psicologico, che permette di effettuare sedute di teleriabilitazione in modalità protetta con il terapeuta e/o con l'équipe multidisciplinare e di svolgere esercizi in simultanea con lo specialista. In-Place integra tutta la tecnologia e gli strumenti necessari per fare terapia a distanza con pazienti con disturbi del neurosviluppo in età evolutiva: interfacce grafiche e funzionalità progettate ad hoc, cloud per la condivisione della cartella clinica e dei materiali utili alla terapia, software gestionale per semplificare l'attività amministrativa.

L'obiettivo del Centro Agape consiste nel di mettere a disposizione dei pazienti elevati standard qualitativi e organizzativi attraverso l'attivazione di:

- interventi riabilitativi focali per quelle condizioni in cui non è previsto l'accesso alla terapia in regime di convenzione;
- interventi abilitativi volti al potenziamento dei fattori protettivi e delle risorse individuali e in grado di favorire il raggiungimento dell'autonomia sociale e personale;
- percorsi abilitativi focali che guidino verso l'autonomia di vita, consolidando e potenziando i risultati dell'intervento terapeutico, in seguito alla conclusione di progetti riabilitativi, in modo da garantire continuità terapeutica ai pazienti che non abbiano più i criteri per una presa in carico convenzionata.

Alla luce degli obiettivi prefissati, ci si attende che l'attivazione del servizio ambulatoriale specialistico privato permetta di ottenere i seguenti risultati:

- garantire, attraverso l'accesso a cicli di terapia riabilitativa privata individuale e/o in piccolo gruppo, la presa in carico globale del paziente, con l'aiuto di una equipe multidisciplinare che coordini l'intervento, permettendo non solo un maggiore recupero funzionale della menomazione, ma anche un più opportuno management della situazione clinica, agevolando la corretta modulazione degli interventi in ogni determinata fase evolutiva attraversata;
- favorire la salute mentale nella Regione Lazio, prevenendo rischio psichiatrico/psicopatologico in età adolescenziale ed adulta, grazie ad interventi mirati di prevenzione e di supporto psicologico diretto/indiretto nelle fasce di rischio in età evolutiva;
- creare una rete di reciproco confronto e supporto tra sistema di cura e famiglia, incrementando il livello di qualità di vita e benessere degli individui coinvolti nel raggio di vita del paziente;
- favorire una più solida alleanza tra agenti della domanda e agenti dell'offerta (quali i Centri di Riabilitazione) attraverso l'attivazione di cicli focali riabilitativi che permettano di guidare il paziente e la famiglia verso una sempre maggiore autonomia di gestione delle proprie difficoltà;
- assicurare l'appropriatezza dell'offerta sanitaria (fare la cosa giusta, al momento giusto, nel posto giusto);
- rendere i risultati attesi quantificabili attraverso una misurazione oggettiva e verificabile, grazie all'attivazione del sistema di gestione della qualità.

04.4

FIGURE PROFESSIONALI

Il gruppo di lavoro è costituito da un'équipe multidisciplinare, responsabile per la qualità degli interventi e coordinata dalla Direttrice sanitaria.

Gli operatori sono tutti in possesso di titolo di studio legalmente riconosciuto e adeguato allo svolgimento delle attività e sono riconoscibili tramite cartellino identificativo, che ne indica nome e qualifica.

Sono attualmente in organico presso il Centro Argos:

- neuropsichiatra infantile
- psicologo/psicoterapeuta
- logopedisti
- neuro psicomotricisti dell'età evolutiva
- terapeuta occupazionale
- educatore professionale
- musicista e arteterapeuta
- tutor DSA

Il percorso riabilitativo, dal momento della valutazione a quello delle dimissioni, è il frutto di un lavoro di gruppo dello staff del Centro, che garantisce la presa in carico globale per tutto l'iter terapeutico previsto per il paziente. Riunioni d'équipe e colloqui periodici sono elementi che favoriscono l'interscambio ed il confronto interpersonale dell'équipe sui casi dei singoli assistiti. La dotazione organica del personale è rapportata al volume dell'attività.

04.5

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Le attività si svolgono in modo ambulatoriale, domiciliare e da remoto.

- I trattamenti ambulatoriali, individuali o in piccoli gruppi, hanno una durata di 60 minuti e si attuano, secondo il contenuto e la frequenza previsti dal Progetto Riabilitativo Individuale (PRI), in giorni e orari proposti dalla Segreteria in accordo con la famiglia e preservando la frequenza scolastica, compatibilmente con le esigenze organizzative del Centro.
- I trattamenti domiciliari sono effettuati presso il domicilio dell'utente, in giorni e orari proposti dalla Segreteria, salvo accordi diretti dell'operatore domiciliare con la famiglia.

- La Telemedicina/teleassistenza rappresenta un approccio innovativo alla pratica sanitaria consentendo l'erogazione di servizi a distanza attraverso l'uso di dispositivi digitali, internet, software e delle reti di telecomunicazione. Mediante la teleassistenza è possibile garantire la fruizione di servizi sanitari senza che il paziente o l'assistito debba recarsi presso le strutture sanitarie, rendendo accessibili le cure attraverso uno scambio sicuro di dati, immagini, documenti e videochiamate, tra i professionisti sanitari e i pazienti, garantendo in alcune situazioni clinico-assistenziali lo svolgimento delle prestazioni professionali equivalenti agli accessi tradizionali. Tale metodica permette di garantire la continuità delle cure a distanza, valutando di volta in volta le scelte terapeutiche e l'andamento del quadro clinico e migliorando la presa in carico delle cronicità. Lo scopo della teleassistenza, teleriabilitazione più specificatamente presso il nostro Centro, è quello di agevolare il corretto svolgimento di attività assistenziali, eseguibili a domicilio. La teleassistenza è prevalentemente programmata e ripetibile in base a specifici programmi di trattamento del paziente.

04.6

RAPPORTI CON L'UTENZA

Il rapporto con gli utenti (e/o loro familiari) ed il Centro viene basato sulla condivisione del progetto e del programma riabilitativo proposto dal medico responsabile del progetto in accordo con il team multidisciplinare.

Gli appuntamenti per le terapie fissati in apertura di progetto dovranno essere rispettati e non possono essere modificati nel corso della durata del progetto. La non accettazione degli stessi comporta la rinuncia al trattamento. La struttura si riserva per eventuali esigenze di servizio di poter cambiare gli orari previa tempestiva comunicazione all'utenza .

L'eventuale RITARDO o ASSENZA verrà trattata come da Regolamento Interno sottoscritto.

Essendo la presa in carico globale, il progetto non è costituito dalle sole terapie, ma anche da una serie di interventi e visite presenti nel P.R.I. Tali visite non sempre possono coincidere con i giorni e gli orari di terapia, ma, essendo parte integrante del progetto, devono essere assolutamente rispettate ed effettuate.

05.

SERVIZI PER IL TERRITORIO:LO SCREENING

Negli ultimi anni si è dedicata notevole attenzione allo studio di soluzioni in grado di migliorare la salute e il benessere pubblico, allargando il concetto di salute da una accezione puramente sanitaria ad una più ampia e complessa definizione socio-sanitaria aperta alle ricadute di tipo sociale (disagio, malessere psicologico, relazionale ecc.). Tali soluzioni hanno inoltre avuto il compito di salvaguardare le esigenze di razionalizzazione della spesa sanitaria. Le due esigenze, apparentemente in contrasto, trovano risposta negli interventi di tipo preventivo e di diagnosi precoce.

Il Centro svolge attività di screening per il riconoscimento preventivo di difficoltà specifiche in età scolare e prescolare. Specificatamente, il Centro opera nelle seguenti modalità:

- Progettazione attività di screening
- Individuazione delle scuole presenti sul territorio
- Contatto con le scuole
- Presentazione del progetto di screening
- Somministrazione delle prove previste dal progetto
- Correzione delle prove somministrate
- Individuazione di bambini con difficoltà specifica
- Restituzione dei risultati ottenuti da ciascun bambino
- Monitoraggio del percorso scolastico dei bambini con difficoltà specifica.

I Diritti di servizio garantiscono che il paziente possa usufruire di una appropriata assistenza sociosanitaria e di base e che si veda assicurata una adeguata qualità relazionale e personalizzata, da parte di tutte le componenti dello staff (équipe riabilitativa, personale amministrativo e di segreteria).

I Diritti di informazione garantiscono al paziente:

- adeguate e trasparenti informazioni sul Centro, le attività svolte al suo interno, le tipologie di servizi offerti e le relative modalità di erogazione;
- informazioni corrette e trasparenti da parte del personale sanitario circa le condizioni socio sanitarie (proprie e del minore);
- informazioni chiare e spiegazioni facilmente comprensibili circa la diagnosi e la presa in carico riabilitativa, anche in itinere, mediante la presa visione del progetto riabilitativo individualizzato;
- informazioni chiare circa le procedure amministrative riguardanti l'accesso alla valutazione e alla presa in carico riabilitativa, al suo svolgimento, alla sua conclusione;
- informazioni chiare sulla modalità di trattamento dei dati sensibili e delle informazioni personali.

L'Organizzazione si impegna a garantire il coinvolgimento delle persone in tutte le fasi del percorso diagnostico-riabilitativo sostenendo la loro capacità di scelta e decisione e acquisendo il consenso informato circa gli obiettivi e i metodi di trattamento.

Nella convinzione che non soltanto il beneficio di godere di alcuni diritti, ma anche l'osservanza di alcuni doveri può contribuire a migliorare la qualità delle prestazioni erogate e i rapporti interpersonali utente/staff e rappresenta un indubitabile forma di rispetto verso gli altri utenti e la struttura, il Centro chiede che tutti gli utenti si impegnino a:

- Leggere, firmare e consegnare il Regolamento Interno
- Mantenere un comportamento consono al luogo ed un tono di voce che non rechi disturbo agli altri utenti e al personale in servizio;
- Rispettare gli ambienti e gli arredi della struttura;
- Assumere un comportamento corretto e responsabile ed impegnarsi a collaborare con il personale;
- Informare tempestivamente la Struttura sulla propria eventuale intenzione di rinunciare a cure e/o prestazioni sanitarie programmate;

- Rispettare gli orari di terapia;
- E' opportuno che gli accompagnatori si spostino all'interno della Struttura evitando di accedere all'area riabilitativa riservata ai soli assistiti. In caso di interventi in età evolutiva i genitori non potranno allontanarsi dalla sala d'attesa.
- Avvisare la Segreteria nei tempi e modi espressi nel foglio informativo e/o Regolamento consegnato a tutti gli utenti al momento della presa in carico riabilitativa;
- All'interno della Struttura è vietato fumare;
- Segnalare eventuali disservizi o insoddisfazioni con le modalità sopra indicate.

Il personale, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento delle attività ed il benessere del cittadino utente.

07. RECAPITI E ORARI

Il Centro Agape si trova a Roma, in
Via Cassia, 791
00189 Roma (RM)

I NOSTRI CONTATTI:
(+39) 06 565 599 64
(+39) 348 19 84 941
e-mail: agapemedicalsrl@gmail.com

