

CURRICULUM VITAE

DATI ANAGRAFICI

Nome e Cognome: Giovanna Ciccarelli

Nata a: Napoli, il 26/09/77

Stato civile: Coniugata con due figli

Residente in: Roma alla Via Luigi Pirandello n.72 palazzina 3A - 00137

Studio in: Roma alla via di Villa San Filippo 50 presso Centro Sanitario Parioli

Rec. Tel.: 347/345.02.24 – 06/822307

E-mail: giovannaciccarelli@virgilio.it; giovannaciccarellipsicologa@gmail.com

PEC: giovannaciccarelli@psypec.it

STUDI

- Diploma tecnico commerciale conseguito presso I.I.T.C. "Enrico De Nicola" di Napoli nell'A.A. 1995/1996 con la votazione di 60/60
- Corso biennale di imprenditoria giovanile - anni 1995/1996 frequentato presso l'I.T.C. Enrico De Nicola di Napoli
- Due stage presso la Banca Nazionale del Lavoro anni 1995/1996
- Laurea triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche conseguita presso la Libera Università Maria SS Assunta (LUMSA) di Roma in data 09/11/2010 con la votazione di 110/110 con Lode (media voti esami di profitto 29.97)
- Laurea Magistrale in Psicologia conseguita presso Libera Università Maria SS Assunta (LUMSA) di Roma in data 24/02/2016 con la votazione di 110/110 con Lode (media voti esami di profitto 29.87)
- Abilitazione all'esercizio della professione di Psicologo con superamento dell'esame di Stato in data 08/09/2017 con la votazione di 167/200
- Iscrizione Ordine degli Psicologi del Lazio N. 23623
- Master di II livello in Psicodiagnostica e Valutazione Psicologica presso Consorzio Humanitas, titolo conseguito il 17/03/2018 con la votazione 110/110
- Diploma di Specializzazione in Psicoterapia ad orientamento Cognitivo Comportamentale-Neuropsicologico Integrato conseguito il 26/11/2022 con la votazione 30/30.
- Marzo 2023-Maggio 2023 corso di formazione di I e II livello in EMDR (Eye Movement Desensitization anche Reprocessing) per il trattamento terapeutico dei traumi.

LINGUE STRANIERE

- Buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata
- Buona conoscenza della lingua francese scritta e parlata

CONOSCENZA INFORMATICHE

- Buona conoscenza dei programmi office automation (Microsoft WORD; EXCEL; PPT)
- Buona conoscenza Internet Explorer
- Sistema operativo per medici di base FPF e Medico2000
- Sistema gestionale per strutture riabilitative e RSA 4handy.

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Nov. 96 - Ott. 98 segretaria presso uno studio di Dottori Commercialisti con mansioni di segretariato e consulenza del lavoro
- Dal 10/5/99 al 14/09/01 addetta call center, in qualità di lavoratore interinale, in missione presso **TELECOM ITALIA MOBILE**

- Dal 17/09/01 al novembre 2005 addetta call center con contratto di formazione e lavoro, presso **TELECONTACT CENTER** (società del gruppo **TELECOM ITALIA**)
- Da dicembre 2013 a giugno 2018 collaboratrice presso **STUDIO MEDICINA GENERALE**
- Da febbraio 2019 svolgo attività libero-professionale di psicologa presso studio privato.
- Da marzo 2021 a luglio 2023 ho collaborato con Istituto Santa Chiara di Roma (sede di Roma e di Ladispoli – settembre 2021) con la qualifica di psicologa e (da novembre 2022) psicoterapeuta.

ESPERIENZE MATURATE

L'esperienza maturata nell'ambito delle società di telecomunicazioni riguardo soprattutto la gestione delle chiamate **INBOUND** per la risoluzione di problemi legati alla telefonia mobile (al 119 customer service TIM) ed alla telefonia fissa (al 187 ed al 191 customer service TELECOM TALIA clienti residenziali ed aziende).

Per alcuni mesi ho ricoperto il ruolo di supervisor e tutor di sala, occupandomi dell'aspetto organizzativo e gestionale del gruppo di lavoro. In questi anni ho acquisito un'ottima gestione del cliente; una spiccata attitudine al problem solving ed una buona integrazione nel lavoro di gruppo

Terminata l'esperienza lavorativa, mi sono dedicata pienamente allo studio, conseguendo brillanti risultati. Durante la mia formazione didattica ho effettuato tirocinio presso un istituto di psicoterapia, avendo così l'occasione di osservare colloqui individuali e sedute di gruppo; inoltre ho partecipato in prima persona a seminari esperienziali volti al riequilibrio ed al benessere dell'individuo e del gruppo.

Dopo la laurea triennale, in concomitanza della gravidanza e della nascita della mia primogenita, ho sospeso l'attività di studente che ho ripreso nel settembre 2014 per conseguire il titolo di laurea magistrale nel febbraio 2016.

Ho frequentato il tirocinio post lauream, della durata di 1 anno, presso il reparto di Neuropsichiatria Infantile del Policlinico Agostino Gemelli di Roma, durante il quale ho potuto acquisire familiarità con i principali strumenti psicodiagnostici per l'età evolutiva.

Ho frequentato il tirocinio del Master in Psicodiagnostica, per un periodo di 6 mesi e poi ulteriori 6 mesi di frequenza volontaria, presso l'U.O. di Neurologia e Neuropsicologia del Policlinico Agostino Gemelli di Roma, diretta dal Prof. Camillo Marra, durante il quale mi sono formata sui principali strumenti diagnostici che si adottano in ambito neuropsicologico (età adulta).

Inoltre sono stata impegnata in attività di segreteria presso uno studio di medicina generale, ed attraverso tale attività, ho sviluppato buone capacità relazionali nella gestione dei pazienti.

Ho svolto nel 2019 e nel 2020 attività di tirocinio di specializzazione presso l'Istituto Santa Chiara in Roma, durante il quale mi sono occupata principalmente delle problematiche legate all'età evolutiva (DSA-ADHD).

Da febbraio a maggio 2022 ho frequentato tirocinio di specializzazione presso l'Istituto San Giovanni di Dio di Genzano, durante il quale ho avuto modo di osservare gli interventi di stimolazione cognitiva a sostegno delle abilità residue nei pazienti con varie forme di demenza.

Dal 2018 svolgo attività libero professionale. Mi occupo di valutazioni psicodiagnostiche e neuropsicologiche che coprono l'intero arco di vita; effettuo trattamenti di riabilitazione neuropsicologica e terapia cognitivo-comportamentale a sostegno delle principali problematiche sia dell'età evolutiva (in particolare tratto bambini e ragazzi con diagnosi di: DSA – ADHD – ASD – Disabilità intellettiva) sia dell'età adulta e dell'anziano. A supporto delle coppie genitoriali e come parte integrante delle terapie con i bambini, svolgo sedute di parent training.

Da settembre 2021 a luglio 2023, ho collaborato con l'Istituto Santa Chiara Roma S.r.l., un presidio di riabilitazione funzionale ex art. 26 che opera nel territorio di Ladispoli, a supporto delle principali

problematiche dell'età evolutiva ed adulta. In questo periodo ho accresciuto la mia esperienza nel trattamento psicologico dei disturbi del neuro-sviluppo, nevrosi e disturbi psichiatrici.

Ho buona conoscenza e padronanza dei principali strumenti di valutazione psicodiagnostica e neuropsicologica: MMPI II; Scale Griffiths III (per la somministrazione delle quali ho frequentato corso di formazione presso Hogrefe); Leiter-r; Scale Wechsler (WPPSI – WISC – WAIS IV); batterie per valutazione dei disturbi dell'apprendimento (dalla scuola primaria fino all'età adulta); Nepsy II; Batteria Italiana per ADHD (BIA); Batteria Valutazione Neuropsicologica (BVN); Torre di Londra; tutti i principali strumenti di valutazione neuropsicologica per l'età adulta e nella valutazione delle demenze.

La sottoscritta autorizza l'Azienda al trattamento dei propri dati personali in conformità alla **Legge 675/96**

Roma 01/08/2023

In Fede
Giovanna Ciccarelli

